

お客様へのお約束

鶴岡信用金庫では、お客様によりご満足いただき、喜ばれる金融機関となるために、お客様の立場に立った行動をいたします。

つきましては、以下の3点について遵守することをお約束いたします。

記

1. お客様から現金や通帳・証書などをお預かりする際は、必ず当金庫所定の預り証を発行するか、端末の画面でお取引内容をご確認いただいた上で、電子署名をお願いします。
※所定の預り証以外のもの（名刺やメモ帳等）を預り証としてお渡しすることはありません。
2. ご預金・ご融資などの各種商品を説明する際は、正確で適切な情報を提供いたします。
3. お客様に関する大切な情報につきましては、厳正に取扱い適切な管理に努めます。

以上

お客様へのお願い

1. ご契約書・伝票などは、必ずお客様ご自身でご記入いただきますようお願い申し上げます。
2. 上記「お客様へのお約束」と異なった取扱いがあった場合には、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

鶴岡信用金庫 総合企画部 リスク管理・経営企画課

TEL 0235-22-0059

FAX 0235-26-0879