

## ボイスフィッシング詐欺にご注意ください

お客様各位

日頃より鶴岡信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。近年、金融機関を装ったボイスフィッシング詐欺が増加しており、多くのお客様が被害に遭われています。ボイスフィッシング詐欺とは、電話を通じて個人情報や金融情報を不正に取得しようとする詐欺行為です。これらの詐欺からお客様を守るために、以下の点にご注意いただくようお願い申し上げます。

### 1. 不審な電話にご注意ください

- 銀行や公的機関を装った不審な電話がかかってきた場合、すぐに電話を切り、直接公式の連絡先に問い合わせてください。
- 銀行や公的機関が電話で個人情報やパスワードを尋ねることはありません。不審な要求には応じないでください。

### 2. 個人情報の取り扱いに注意しましょう

- 電話での個人情報の提供は避け、必要な場合は公式なウェブサイトや窓口で手続きを行ってください。
- パスワードや暗証番号は他人と共有しないでください。

### 3. 知識を身につけて対策しましょう

- ボイスフィッシング詐欺の手口について学び、最新の情報を常に把握しましょう。
- 万が一、被害に遭った場合は、速やかに鶴岡信用金庫および警察にご連絡ください。

### ■鶴岡信用金庫の取り組み

鶴岡信用金庫では、お客様の安全を第一に考え、様々な対策を講じています。セキュリティ対策の強化、情報提供の充実、および従業員の教育を通じて、お客様の大切な情報を守るために努めています。

何かご不明な点やご相談がある場合は、いつでも鶴岡信用金庫の窓口にご連絡ください。

鶴岡信用金庫

お問い合わせ窓口：0235-22-2375

受付時間：9:00 ～ 15:00（月曜日～金曜日）