

お客様へのお約束

鶴岡信用金庫では、お客様によりご満足いただき、喜ばれる金融機関となるために、お客様の立場に立った行動をいたします。

つきましては、下記の3点について遵守することをお約束いたします。

記

1. お客様から現金や通帳・証書などをお預かりする際は、必ず受取書・預り証を発行いたします。
2. ご預金・ご融資などの各種商品を説明する際は、正確で適切な情報を提供いたします。
3. お客様に関する大切な情報につきまして、厳正に取扱い適切な管理に努めます。

以 上

お客様へのお願い

- ①ご契約書類・伝票などは、必ずお客様ご自身でご記入いただきますようお願い申し上げます。
- ②上記「お客様へのお約束」と異なった取扱いがあった場合には、以下の問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

鶴岡信用金庫 総合企画部 リスク管理課

TEL 0235-22-0059

FAX 0235-26-0879

