

電子証明書方式に関するQ&A集

Q 1. 電子証明書とは何ですか？

A 1. 電子証明書とは電子的に作られた身分証明書です。電子証明書をパソコンに保存し、インターネットバンキング利用時に電子証明書を提示することにより、お客さまご本人であることを確認するために用いられるものです。

Q 2. 電子証明書方式とは何ですか？

A 2. ログイン時に、お客さまご本人であることの確認を「電子証明書」および「暗証番号」にて行う方式です。

Q 3. 電子証明書方式を利用したいのですが、利用できるパソコンに制限はありますか？

A 3. 電子証明書方式をご利用できるパソコンは以下のとおりになります。

OS	ブラウザ (Internet Explorer)
Windows XP (SP3)	8.0
Windows Vista (SP2)	8.0 , 9.0
Windows 7	8.0 , 9.0
Windows 7 (SP1)	8.0 , 9.0

(2011年11月07日現在)

※上記以外のOSおよびブラウザをご利用の場合、一部、正しく動作しない可能性がございます。

※法人IBでは、スマートフォンでのご利用はできません。あらかじめご了承くださいませ。

Q 4. パソコンが壊れた時はどうすればよいのですか？

A 4. パソコンの修理、ブラウザまたはOSの再インストールを行った場合は、電子証明書が失われます。

再発行の手続きが必要です。所定の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。

Q 5. 1人の利用者が複数のパソコンで利用したいときはどうすればいいですか？

A 5. 電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて1 ID、1枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者 IDを登録し電子証明書を取得します。

なお、複数の利用者が1台のパソコンで交互に利用することは可能です。この場合は、1台のパソコンに複数の電子証明書をインストールすることになります。各利用者は、ログオン時に自身の電子証明書を選択して操作します。

Q 6. 電子証明書がインストールされたパソコンを紛失した場合どうすればいいですか？

A 6. 第三者により悪用されることも考えられますので、電子証明書の失効または法人 I Bの事故登録の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。

Q 7. 法人 I Bの再契約（解約／新規）を行った場合、取得済の電子証明書は利用できますか？

A 7. 電子証明書の内容が変更となりますので、新規に電子証明書の取得を行っていただきます。

Q 8. 電子証明書を誤って削除してしまいました。

A 8. 電子証明書の再発行が必要です。所定の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。

Q 9. 現在、ID・パスワード方式で法人 I Bを利用していますが、電子証明書方式に切り替えなくても大丈夫ですか。

A 9. ID・パスワード方式を使用するか、電子証明書方式を使用するかはお客様のご判断となり、当金庫ではどちらかの方式を強制するものではありません。

電子証明書方式がID・パスワード方式と比べ優れている点は「電子証明書がインストールされていないパソコンで法人 I Bを利用できない」ところにあります。これは、仮にパスワード等の情報が何らかの理由で第三者に知られた場合であっても、

電子証明書がインストールされているパソコンを正しく管理していれば、不正に法人 I B を利用されることがありません。

I D ・パスワード方式を使用する場合、I D ・パスワードの管理が徹底されていれば、不正に法人 I B を利用されることがありませんが、使用しているパソコンによっては、**windows** システムの脆弱性やウィルスソフト等によりパスワード等が漏れる可能性があります。このため、以下の対策をお客様ご自身でご対応いただき、パソコンのセキュリティを高めることで、より安全に法人 I B を利用することができるようになります。

- ・ **windows** アップデートを定期的に行い、常に最新の状態にしておく。
- ・ ウィルス対策ソフトを導入する。
- ・ ウィルス対策ソフトをアップデートし、常に最新の状態にしておく。
- ・ 「利用者ワンタイムパスワード」を導入し、セキュリティを高める。