

令和7年11月14日

でんさいサービスご契約者 様

鶴岡信用金庫

「でんさいサポートデスク」開設のご案内

日頃より鶴岡信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫では、でんさいサービスの操作方法等に関するお問い合わせ窓口として「でんさいサポートデスク」を下記のとおり開設しますので、お知らせいたします。

記

1. サービス内容

でんさいサービスの操作にかかるお問い合わせ対応

2. サービス開始日

令和7年11月17日（月）

3. サービス時間

平日 9：00 ～ 17：00

※ 土・日・祝日、年末年始（12/31～1/3）は除きます。

4. 電話番号

0120-114255

※ お問合せ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。

でんさいサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレーターは当金庫の職員ではありません。

以 上