

2025 年 10 月 27 日

「信用金庫」等を騙り、インターネットバンキングの ID・パスワードなどのお客様の情報を詐取しようとする詐欺メールにご注意ください

一般社団法人全国信用金庫協会

2025 年 10 月 25 日以降、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」等を騙り、詐欺サイトにアクセスさせ、インターネットバンキングの ID・パスワードなど、お客様の情報を盗み取ろうとする手口の詐欺メールが確認されていますので、ご注意ください（これまでに確認されている主な文面例は[こちら](#)からご確認ください）。

※ これまでにも、「全国信用金庫協会」、「信用金庫」（個別信用金庫名を含む）、「全国信用組合」等を騙り、詐欺メール記載の詐欺サイト URL から、日本地図の信用金庫一覧の偽サイトにアクセスさせ、インターネットバンキングの ID とパスワードを窃取しようとする手口の詐欺メールが発生しておりますが、今回の詐欺メールは、これらの詐欺メールの安全確認を装って、上記詐欺サイトの URL に誘導しようとする文面となっています。

上記のようなメールで、お客様にインターネットバンキングの ID・パスワードの入力をお願いすることやお客様の情報の確認を行うことは一切ありません。

詐欺メールに記載されたリンク（URL）は絶対に開かず、当該電子メールは削除してください（※）。

※ 記載されたリンク（URL）を開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性がありますので、絶対にアクセスしないでください。

以 上

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール (メール例①))

差出人 : 全国信用金庫協会

題名 : 【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

この度、当社セキュリティシステムが作動したところ、お客様の口座に異常な取引が発覚しました、マネー・ローンダリングに関わる恐れがございますので、お取引について当行より至急で確認させていただきたいことがあり、ご連絡をさせていただきました。

ご回答

<https://XXX.XXX>

この部分に記載の URL から詐欺サイトへ接続するように設定されています。絶対にアクセスしないでください。

ご回答いただけないお客さまにおかれましては、法的な措置まで公示させていただく場合がございます。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

差出人：全国信用金庫協会

◆このアドレスは、送信専用です。

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

以降は、本会 HP には掲載しませんが、本会が 10 月 27 日現在、把握している事例をご連携するものです。適宜お客さま周知等にご利用ください

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例②))

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)

題名 : 【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様のアカウントのセキュリティ強化のため、★★お客様情報確認★★をお願い申し上げます。この確認は数分で完了しますので、速やかなご対応をお願いいたします。

【重要】お客様情報確認のお願い

以下のリンクから「お客様情報」と「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、確認手続きをお願いします。

 **ご確認はこちらから**

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

確認手続きは 24 時間以内に完了していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎると取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認を行わない場合、取引に影響がでる場合があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記のヘルプデスクまでご連絡ください。

信用金庫カスタマーサポート

電話番号 : 0120-XXXX-XXXX

万が一 ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

（「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール（メール例③））

差出人：XXXXXXX（信用金庫など）

題名：【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

お客様各位、

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当行のセキュリティ強化に伴い、**お客様の情報確認**をお願いしております。

アカウントを守るために、以下のリンクからご確認いただけますようお願い申し上げます。

【重要】お客様情報確認のお願い

お手数ですが、以下のリンクから「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。

確認には数分程度かかりますが、内容に変更がない場合でも必ずご確認をお願いいたします。

 **ご確認はこちらから**

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

ご確認手続きはできるだけ早く行っていただき、**24時間以内に完了してください**。

期限内に確認手続きを完了しない場合取引制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認が完了すると、アカウントが再度正常にご利用いただけます。
- ・確認を行わない場合、取引に影響が出る可能性があります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、以下の連絡先までご連絡ください。

信用金庫 ヘルプデスク

電話番号：0120-×××-×××（平日 9：00～17：00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

（「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール（メール例④））

差出人：XXXXXXX（信用金庫など）

題名：【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、**犯罪収益移転防止法**に基づき、お取引の目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当行ご利用規約第 9 条 1 項 7 に基づくご依頼となります。

なお、この確認に伴い、ご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

【重要】お客様情報確認のお願い

お手数ですが、下記リンクより「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、必ずご確認をお願い申し上げます。

 **ご確認はこちらから**

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

【ご対応期限】

確認手続きは**24 時間以内に完了**していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎますと、取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・ 確認を行わない場合、取引に影響が出る場合があります。
- ・ 取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 カスタマーサポート
電話番号：0120-XXX-XXX（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一 I D・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。