

平成28年8月吉日

「個人インターネットバンキング」ご契約先様

鶴岡信用金庫

鶴岡信用金庫より大切なお知らせ

～個人インターネットバンキングを安全にご利用いただくために～
ワンタイムパスワードをご利用されていないお客様の振込限度額引き下げについて

いつも鶴岡信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客様のパソコンをウイルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンして、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

当金庫のお客様に被害は発生しておりませんが、このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、下記のとおり、ワンタイムパスワードを未利用のお客様の1日あたりの振込限度額を引き下げさせていただきます。

振込限度額の変更によりお客様にはご不便をおかけすることになりますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。ワンタイムパスワードは、パソコン・スマートフォンにアプリをインストールすることで画面に表示されます。

2. 振込限度額を引き下げさせて頂くお客様

(1) ワンタイムパスワードを未利用のお客様

(2) ソフトウェアトークンを登録してモバイルバンキングを利用しているお客様

ソフトウェアトークンを登録してモバイルバンキングを利用する場合は、ログイン時にトークンを利用しないため、振込限度額を引き下げさせていただきます。

3. 対象となる取引

振込、Pay-easyによる払込

2つの取引それぞれの限度額を引き下げさせていただきます。また、金額は別々に合算されます。

4．振込限度額の引き下げ日

平成28年10月3日(月)

5．引き下げ後の1日あたりの振込限度額

10万円

振込限度額を10万円以下に設定している場合、振込限度額に変更はありません。

6．ワンタイムパスワードの設定方法

ワンタイムパスワードの手続きについては、以下のアドレスをご参照しお手続き願います。

http://www.tsuruoka-sk.jp/ib/img/token_info.pdf

また、インターネットバンキングを安全にご利用いただくために以下の点について、ご検討およびご対応いただきますようお願いいたします。

7．実施していただきたいセキュリティ対策

インターネットバンキング専用無料セキュリティソフト「R a p p o r t (ラポート)」のインストールをお薦め致します。通常のセキュリティ対策ソフトではウィルス検知しにくいインターネットバンキング専用のウィルスを検知・駆除いたします。

資金移動(振込・振替)のEメール通知のご利用をお薦め致します。

インターネットバンキングに使用するパソコンに関して、基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態でご利用願います。

メーカーのサポートが終了した基本ソフトやウェブブラウザのご利用はお止めいただくようお願いいたします。

セキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新したうえでご利用願います。

1回あたりの限度額、1日あたりの限度額の引下げをお薦め致します。

8．推奨するセキュリティ対策

インターネット接続時の利用は、インターネットバンキングに限定することをお薦め致します。

パソコンや無線LANのルータ等について、未利用時は可能な限り電源を切断することをお薦め致します。

不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかをその都度ご確認することをお薦め致します。

9. その他

今後、当金庫から電子メールで各種ご案内を送信する予定です。インターネットバンキングに電子メールを登録されていないお客様は、この機会にご登録願います。

上記の項番7、項番8に関するセキュリティ対策は、当金庫ホームページ（平成27年1月2日付「インターネットバンキングを安全にご利用いただくために」）にも掲載しておりますので、ご参考願います。

<http://www.tsuruoka-sk.jp/nr-new/674-2015120263.html>

最後に、当金庫でも万全を期しておりますが、お客様においても十分にご配慮のうえ、当金庫「インターネットバンキング」をご利用いただきますよう、よろしく願い申し上げます。

詳しい内容につきましては、以下のお問い合わせ先にご照会願います。

お申込みに関するお問い合わせは、お取引の営業店窓口まで。

インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせは、しんきんIBヘルプデスク（フリーダイヤル0800-3000-333）まで。

以 上