

令和8年4月吉日

お客様 各位

「でんさいFAQ・動画案内サービス」のご提供開始について

鶴岡信用金庫

当金庫では、でんさいサービスに関するお客さま案内サービスとして、現在の「動画案内サービス」に加え、お客さまの利便性を高めるため「FAQサービス」を新たにご提供いたします。

でんさいサービスの操作、お手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

1. 提供サービス

現 行	新サービス
動画案内サービス	FAQ・動画案内サービス

※より利便性の高い検索機能を搭載したFAQサービスのご提供を開始いたします。

2. 新サービス提供開始日

令和8年4月1日（月）

3. サービスの特長

(1) FAQサービス

質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、質問の候補が即座に表示されます。

該当の質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

(2) 動画案内サービス

よくあるご質問（初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定）について、音声付き動画によりご案内いたします。

4. ご利用方法

- ・当金庫ホームページから、でんさいサービスのトップページへお進みください。
- ・トップページにある「FAQ」「動画案内」のボタンをクリックし、ご不明な操作、お手続き等についてご確認ください。

以 上