

でんさいサービス画面リニューアルに伴う「動画案内サービス」の内容変更について

当金庫では、でんさいサービスをより便利にわかりやすくご利用いただくことを目的として、令和7年12月1日（月）より、サービス画面のリニューアルを実施いたします。

これに合わせて、お客さま案内サービスとしてご提供している「動画案内サービス」についても、リニューアル後の内容に変更いたします。

でんさいサービスの操作、お手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

1. 動画案内サービスについて

（1）特徴

よくあるご質問（初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定）について、音声付き動画によりご案内いたします。

（2）ご利用方法

- 当金庫ホームページから、でんさいサービスのトップページへお進みください。
- トップページにある「動画で操作方法をご案内」のボタンをクリックし、ご不明な操作についてご視聴ください。



2. 変更内容

「動画案内サービス」について、リニューアル後の内容に変更いたします。

なお、ご利用いただいているサービス内容・機能に変更はありません。

3. 変更日時（予定）

令和7年12月1日（月） 午前7時より

以 上